

## Datenschutzerklärung für Kunden und Geschäftspartner

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei der Greiner Packaging Gruppe.

### Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die jeweilige Gesellschaft der Greiner Packaging Gruppe, mit der Sie in Geschäftsbeziehung stehen bzw. der Sie Ihre Daten überlassen haben. Die Kontakt-Adressen sämtlicher Greiner Packaging Gesellschaften finden Sie [hier](#).

Für jegliche Anfragen betreffend den Datenschutz können Sie sich ebenfalls wenden an:

Greiner Packaging International GmbH  
Greinerstrasse 70, 4550 Kremsmünster, Österreich  
Tel.: +43 7583 72 51-0  
E-Mail: [dataprotection@greiner-gpi.com](mailto:dataprotection@greiner-gpi.com)

### Quelle

Wir haben Ihre personenbezogenen Daten entweder von Ihnen selbst, Ihrem Unternehmen bzw. Ihren Mitarbeitern und/oder Organen, aus öffentlichen Quellen wie zB Firmenbuch, Ihrer Website, Telefonbuch etc., oder von Dritten erhalten, die eine Berechtigung zur Datenübermittlung an uns haben (zB andere Konzernunternehmen).

### Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert bzw. verarbeitet:

Anrede, Name, Akademischer Titel, Funktion im Unternehmen, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse, Sprache, Geschäftliche Adresse.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur soweit diese von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt werden, Sie hierzu eingewilligt haben oder wir anderweitig gesetzlich dazu befugt sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Greiner zu folgenden Zwecken und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Verarbeitung aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- Verarbeitung zur Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- Verarbeitung zum Zwecke berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO), und zwar
  - zum Zweck des Kundenmanagements und des Vertriebs,
  - zum Zweck der Beantwortung von Anfragen,
  - zum Zweck der internen Verwaltung,
  - zum Zweck der Bonitätsprüfung,
  - zum Zweck der Direktwerbung hinsichtlich unserer Produkte/Dienstleistungen,
  - zum Zweck der Durchführung von Marketing-Umfragen,
  - zum Zweck der Verhinderung von Missbrauchsfällen (Hinweisgebersystem).

### **Empfänger**

Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben alle Mitarbeiter unseres Unternehmens, die für die Betreuung unserer Kunden und Geschäftspartner zuständig sind. Darüber hinaus können diese Daten von den IT-Abteilungen der Greiner Packaging International GmbH (A-4550 Kremsmünster) und der Greiner Holding AG (A-4550 Kremsmünster) eingesehen werden.

Unsere Softwaresysteme werden zum Teil von externen Dienstleistern betreut, mit denen wir die gesetzlich vorgesehenen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen haben.

Sofern Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig gesetzlich dazu befugt sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten auch dazu berechtigten Mitarbeitern aus [verbundenen Unternehmen](#) der Greiner Packaging Gruppe zur Verfügung.

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen, um zu

gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln ab.

Soweit zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten nötig, kann auch eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgen, wie zB die Übermittlung Ihres Namens und Ihrer Adresse an beauftragte Transport- bzw. Versandunternehmen zur Zustellung von bestellten Waren. Diese Unternehmen sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

### **Speicherdauer**

Wir werden Ihre Daten solange speichern bzw. aufbewahren wie sie für unsere geschäftlichen Zwecke benötigt werden, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Verjährungsfristen.

### **Rechte des Betroffenen**

Ihnen stehen im Zusammenhang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung („Recht auf Vergessenwerden“ – Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 (3) DSGVO) zu.

Sie erreichen uns hierzu unter folgenden Kontaktdaten:

Greiner Packaging International GmbH, Greinerstrasse 70, 4550 Kremsmünster, Österreich, oder per E-Mail an [dataprotection@greiner-gpi.com](mailto:dataprotection@greiner-gpi.com).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Dies ist in Österreich die [Datenschutzbehörde](#). Die Aufsichtsbehörden der jeweiligen EU-Mitgliedstaaten finden Sie [hier](#).

Wir weisen darauf hin, dass im Falle der Nicht-Bereitstellung von personenbezogenen Daten bzw. im Falle Ihres Widerrufs die Erfüllung der (vertraglichen) Pflichten durch Greiner Packaging erschwert oder unter Umständen sogar unmöglich wird.